Instrução para Solicitação de Certificados Digitais de Servidor NFe com OpenSSL

Certificado Digital do tipo A1

Sistemas Operacionais:

Windows 2000 Server;
Windows 2003 Server;
Windows 2008 Server.

Setembro/2010

Para a confecção desta instrução, foi utilizado o Sistema Operacional Windows Server 2003, Internet Explorer 6.0 e OpenSSl v0.9.8.k. Algumas divergências podem ser observadas caso a versão do seu ambiente seja superior ou inferior a este.

Importante:
Esse procedimento deve ser feito por usuário **Administrador**.
Para facilitar, crie uma pasta **(\certificado)** na raiz do sistema para armazenar os arquivos gerados, ex: chave, csr, cadeias e certificado.

Pré requisito, instalar os sistemas abaixo:
OpenSSL v0.9.8.k ou superior;
Patch C++ para OpenSSL;
Prompt de Comando do Windows (Nativo no Windows).

Para baixar Openssl para Windows:
http://www.openssl.org/related/binaries.html

Para baixar o patch C++:
http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=9B2DA534-3E03-4391-8A4D-074B9F2BC1BF&displaylang=en

1º Passo: Solicitar o certificado no Portal Serasa Experian

Acesse o site www.certificadodigital.com.br e clique em **Compre por produtos (e-CPF, e-CNPJ, etc)**. (figura 1)

Figura 1

Selecione a categoria para uso do certificado. (figura 2)

Figura 2

Navegue até o certificado para o **Servidor de Nota Fiscal eletrônica** e clique em **Comprar**. (figura 3)

Figura 3

Certifique-se do período de validade do certificado, confirme a concordância das condições e clique em **Comprar**. (figura 4)

Figura 4

Defina a quantidade de certificados e clique em **Concluir Compra**. (figura 5)

Figura 5

Efetue o login de sua conta e clique em **Avançar** para incluir o pedido no carrinho e efetuar o pagamento. (figura 6)

Figura 6

Importante:

De acordo com a forma de pagamento, o processo continuará após o cliente receber o email com as instruções para prosseguir com a compra do certificado. *Exemplo: boleto bancário*. (figura 7)

Conclusão de compra

Obrigado por adquirir Certificados Digitais Serasa Experian!

Seu pedido 1034134 foi gerado com sucesso.
Data: 31/08/2010 17:25
Forma de pagamento: Boleto

Próximo passo

Após a confirmação de seu pagamento você receberá outro email com informações sobre o processo de agendamento da emissão de seu(s) certificado(s).

Para verificar o status de sua compra acesse o link "Meus Pedidos".

Caso precise de auxílio em relação à sua compra, acesse o link **"Auto-Atendimento"** ou entre em contato com nossa Central de Relacionamento pelo telefone 3003-2300.

Produtos	Quantidade	Valor Total
Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica SERVIDOR NF-e sem dispositivo Validade: 12 meses	1	R$ 1.890,00
	Total:	R$ 1.890,00

Forma de Pagamento

BOLETO

Figura 7

Concluído o pedido, o cliente receberá o email com as instruções para prosseguir com a compra do certificado. (figuras 8 e 8a)

Olá,

Obrigado por adquirir Certificados Digitais Serasa Experian.
Recebemos seu pedido em nossos sistemas.

- Pedido nº 1034134
- Preço: R$ 1.890,00
- Forma de pagamento: BOLETO

Produto	Qtd.	Valor Total
Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica SERVIDOR NF-e Validade: 12 meses	1	R$ 1.890,00

Agora é só efetuar o pagamento de seu boleto para agendar a retirada do seu certificado. É fácil e rápido.

Se precisar, emita a 2ª via do seu boleto acessando https://loja.certificadodigital.com.br/Serasa/MeusPedidos.aspx com os seus dados de cadastro (CPF ou CNPJ + senha do *site*).

Até breve,

Certificado Digital Serasa Experian.
A sua assinatura digital

O envio deste *e-mail* é automático. Por favor, não responda. Em caso de dúvidas, acesse a área de Auto-Atendimento no *site* certificadodigital.com.br ou ligue para 3003-2300 mencionando o pedido nº 1034134.

Figura 8

Confirmamos a quitação do boleto bancário para o pedido 1034134

Obrigado por adquirir Certificados Digitais Serasa Experian!
Seu pagamento foi confirmado com sucesso em nossos sistemas.

PEDIDO: 1034134

Para dar início ao processo de agendamento ou atribuição de seu(s) certificado(s)
Clique aqui.

Caso não consiga acessar o link acima digite a seguinte URL na barra de endereços de seu navegador: http://lojahe.certificadodigital.com.br/serasa/MeusPedidos.aspx

Guarde o número de seu pedido. Com ele você poderá verificar o status de sua compra
ou obter informações através do link "Meus Pedidos" em nosso portal ou em nossas centrais de atendimento.

Caso precise de auxílio em relação a sua compra, dúvidas técnicas, certificação digital, manuais, entre outros, por favor, consulte a área de "Auto-Atendimento" em nosso portal ou entre em contato com nossa Central de Relacionamento pelo telefone 3003-7372.

Atenciosamente,

Certificação Digital Serasa Experian

Figura 8a

Para pagamentos por cartão de crédito/débito, o processo continua imediatamente após a conclusão da compra, dependendo apenas da liberação da operadora de cartões. Defina o inicio do agendamento e clique em **Avançar**. (figura 9). Consulte, mais abaixo, o **Passo 4: Preencher a solicitação,** para mais detalhes.

Figura 9

2º Passo: Gerar chave privada

Para prosseguir com o preenchimento da requisição, é necessário gerar a Chave Privada e a CSR (Certificate Signing Request) no servidor.
Abra o prompt de comando do Windows em **Iniciar**; **Executar** e digite **cmd**. Navegue até o diretório **\openssl\bin** digitando **cd \openssl\bin** e no prompt digite o comando abaixo. (exemplo na figura 10):

C:\OpenSSL\bin>openssl genrsa -out c:\certificado\nomedachave.key 1024

Loading 'screen' into random state - done
Generating RSA private key, 1024 bit long modulus
....++++++
.++++++
e is 65537 (0x10001)
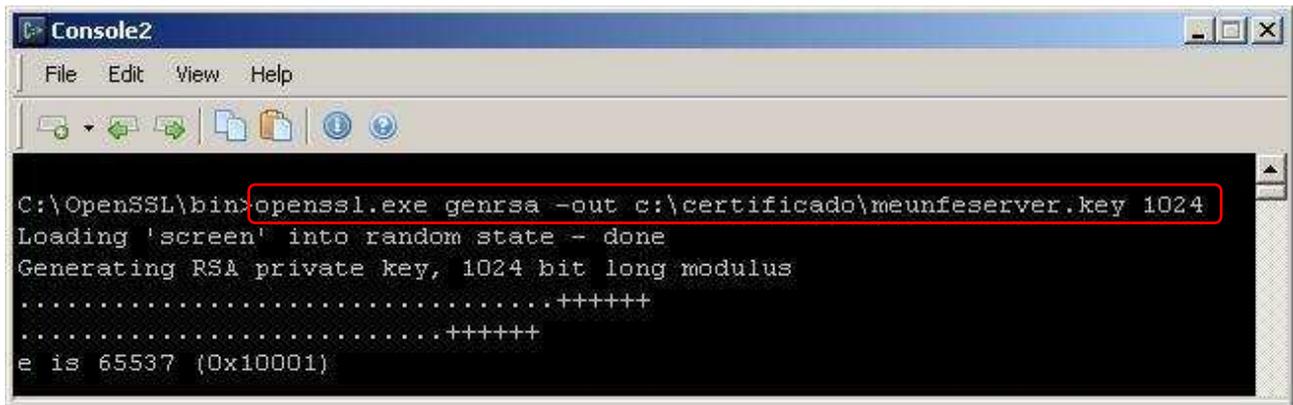
Figura 10

3º Passo: Gerar CSR

No mesmo prompt de comando do Windows digite o comando abaixo. (exemplo na figura 11)

C:\OpenSSL\bin>openssl req -new –key c:\certificado\nomedachave.key -out c:\certificado\nomedacsr.csr
Loading 'screen' into random state - done
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.

Country Name (2 letter code) [AU]:BR
State or Province Name (full name) [Some-State]:Estado
Locality Name (eg, city) []:cidade
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:Empresa Ltda
Organizational Unit Name (eg, section) []:Setor da empresa
Common Name (eg, YOUR name) []:nomedoservidordenotafiscal
Email Address []:tecnologia@empresa.com.br

Please enter the following 'extra' attributes
to be sent with your certificate request
A challenge password []:
An optional company name []:

Importante:
Para o preenchimento da CSR, não utilize caracteres especiais, cedilhas e acentos, tais como: (" ' ! @ # $ % ¨ & * _ - + = § ¬ ¢ £ ³ ² ¹ ` ´ [ ] { } ( ) ª º ^ ~ ? / \ ; : . , < > |). entre outros.

No item **Nome Comum**, deve ser digitado a **URL ou nome do servidor** que receberá o certificado.

```
C:\OpenSSL\bin>openssl.exe req -new -key c:\certificado\meunfeserver.key -out c:\certificado\meunfeserver.csr
Loading 'screen' into random state - done
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:BR
State or Province Name (full name) [Some-State]:Sao Paulo
Locality Name (eg, city) []:Osasco
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:Serasa Experian
Organizational Unit Name (eg, section) []:Infraestrutura e Compliance
Common Name (eg, YOUR name) []:meuNFeserver
Email Address []:teste@serasa.com.br

Please enter the following 'extra' attributes
to be sent with your certificate request
A challenge password []:
An optional company name []:
```

Figura 11

Note que os comandos geram a **chave privada** e a **CSR** salvando-as na pasta sugerida **\certificado.** (figura 12)
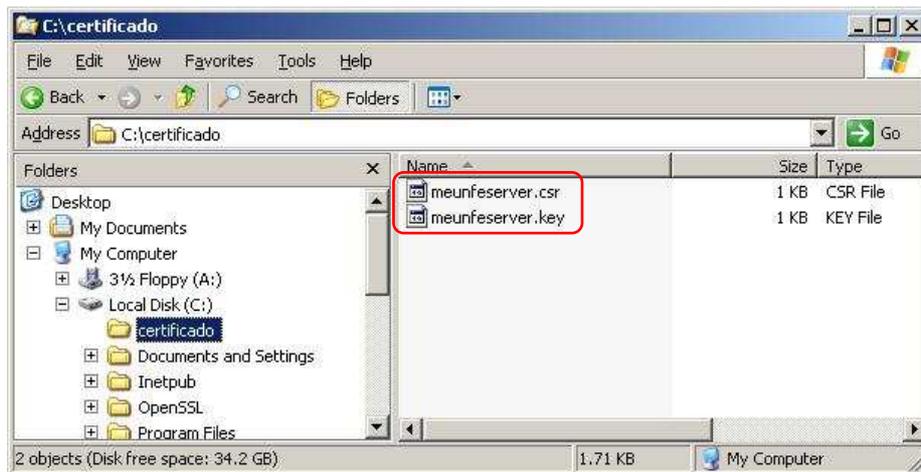
Figura 12

4º Passo: Preencher a solicitação

Acesse sua conta e navegue até **Meus Pedidos**. Clique em **Detalhes do Pedido**. (figura 13)

N. do Pedido	Data	Hora	Qtd. de Itens	Tipo Pagto.	Status	Ver Pedido	Pagamento
1034134	26/08/2010	15:53:00	33	Amex	Pago / Em Andamento	Detalhes do Pedido	Confirmado em: 26/08/2010
1034133	26/08/2010	15:44:00	1	Amex	Pago / Em Andamento	Detalhes do Pedido	Confirmado em: 26/08/2010

Figura 13

Na lista de **Detalhes do Pedido**, selecione o item da compra e clique em **Agendar**. (figura 14)

Figura 14

Preencha os campos para agendamento da visita. Se necessário, delegue ao beneficiário. Para facilitar, leia a mensagem sobre o preenchimento. Clique em **Enviar**. (figura 15)

Figura 15

Preencha o formulário da solicitação de acordo com a orientação. (figura 16)

Figura 16

Abra o arquivo da CSR num editor de texto, selecione seu conteúdo e cole no campo **Dados Técnicos** do formulário. Ao colar o arquivo, não devem faltar as linhas **BEGIN** e **END NEW CERTIFICATE REQUEST**, conforme exemplo acima do campo. Defina a **senha de revogação** e clique em **Avançar**. (figura 17)

Figura 17

Confirme as informações preenchidas no formulário e os dados da **CSR**. Clique em **Avançar**. (figura 18)

Solicitação de Certificado Digital

Solicitação de Certificado Digital

SOLICITAÇÃO DE CONTROLADOR DE DOMINIO TIPO A1. 17/12/2009 - 15:25:28

Atenção
- Os campos marcados com (*) são obrigatórios.
- Os dados nos campos indicados com (**) constarão do certificado, se informados.
- Confira atentamente os dados apresentados abaixo. Caso necessário, clique no botão Voltar para efetuar correções.

Dados do Requerente

Razão Social do Requerente
INFRAESTRUTURA E COMPLIANCE

Nome Fantasia
SERASA EXPERIAN

CNPJ
12345678000195

Dados do(s) Representante(s) Legal(is)

Nome Completo
JOHN DOE DA SILVA

CPF
12345678909

Cédula de Identidade	Número	Digito	Órgão Exp.(emissor/UF)
NÃO INFORMAL	000000000000000		

Cargo
DIRETOR

Dados do Responsável pelo Uso do Certificado

A pessoa física cujos dados são fornecidos abaixo será responsável pela utilização do certificado (no qual constarão seus dados). Esta pessoa deve ter poderes para solicitar o certificado estabelecidos em estatuto ou contrato social ou outorgados no Termo de Titularidade e Responsabilidade.

Nome Completo
JOHN DOE DA SILVA FILHO

E-mail
TESTE@SERASA.COM.BR

Data de Nascimento
11121971 (ddmmaaaa)

CPF
12345678909

Dados do CSR informado

As informações abaixo foram obtidas do CSR gerado. Verifique atentamente se todas as informações estão corretas.

C=BR;
ST=Sao Paulo;
L=Osasco;
O=Serasa Experian;
OU=Infraestrutura e Compliance;
CN=meuNFeserver;
E=teste@serasa.com.br;

Endereço do Servidor (URL):
meuNFeserver

Voltar Avançar

Figura 18

Avançando. Na próxima tela mostrará o número de protocolo e o recurso de agendamento da visita para a validação presencial. Definido local, data e hora, clique em **Avançar**. (figura 19)

Solicitação de Certificado

Sucesso

16/12/2009 - 11:32:06

SOLICITAÇÃO DE CONTROLADOR DE DOMINIO TIPO A1.
PRAZO DE VALIDADE:1 ANO(S)

Sua solicitação de Certificado Digital Serasa para Controlador de Domínio (ICP-Brasil) foi recebida com sucesso.

Número do protocolo : 1000739700

Para emissão de seu Certificado Digital, escolha o local e data de sua preferência no menu abaixo. Compareça ao local escolhido no dia e hora agendados, munido dos seguintes documentos originais, acompanhados de cópia simples.

Referentes a Pessoa Jurídica

- Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
- Registro comercial, no caso de empresa individual; ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais ou civis, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores;
- Cadastro Específico do INSS-CEI (se informado);

Referentes ao Responsável pelo Uso do Certificado

- Cédula de Identidade (RG ou RNE) ou Passaporte (se estrangeiro)*;
- Comprovante de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de endereço;
- Comprovante de inscrição no PIS/PASEP/CI-NIS (se informado);
- Uma foto recente, caso não conste da cédula de identidade;

Referentes ao(s) Representante(s) Legal(is) da Empresa

- Cédula de Identidade (RG ou RNE) ou Passaporte (se estrangeiro)*;
- Comprovante de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de endereço;

Termo de Titularidade e Responsabilidade do Certificado Digital impresso e assinado em duas vias.
* Entende-se por cédula de identidade as carteiras instituídas por lei, desde que contenham foto e às mesmas seja atribuída fé pública em todo o território nacional, tais como: Carteira de Identidade emitida pela Secretaria de Segurança Pública, Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Identidade Funcional, Carteira de Identidade Profissional.

Imprimir

Agendamento

Escolha o local e a data de sua preferência para recebimento de seu Certificado Digital Serasa. Ao final, clicar em AVANÇAR.

Selecione um estado e cidade:

Estado: SP

Cidade: São Paulo

Selecione a agência mais próxima:

SAO PAULO - CONSOLACAO
Nome: SAO PAULO - CONSOLACAO
Endereco: Cerqueira César, Rua Antonio Carlos - 434,
CEP: 01309010
Telefone: (11)3003-7372
Obs:

Selecione um dos dias disponíveis abaixo e em seguida um horário:

* As datas serão disponibilizadas apenas após uma agência ser selecionada. Se necessário, buscar disponibilidades de data no mês posterior.

Dezembro, 2009

sm	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
48			1	2	3	4	5
49	6	7	8	9	10	11	12
50	13	14	15	16	17	18	19
51	20	21	22	23	24	25	26
52	27	28	29	30	31		

Selecione a data

08:30, 09:00, 09:30, 11:30, 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 14:30, 15:00, 15:30

Avançar

Figura 19

Finalizado, será mostrada tela de sucesso do agendamento. (figura 20)

Solicitação de Certificado

Sucesso

16/12/2009 - 11:32:06

SOLICITAÇÃO DE CONTROLADOR DE DOMINIO TIPO A1.
PRAZO DE VALIDADE:1 ANO(S)

Sua solicitação de Certificado Digital Serasa para Controlador de Domínio (ICP-Brasil) foi recebida com sucesso.

Número do protocolo : **1000739700**

Para emissão de seu Certificado Digital, escolha o local e data de sua preferência no menu abaixo. Compareça ao local escolhido no dia e hora agendados, munido dos seguintes documentos originais, acompanhados de cópia simples.

Referentes a Pessoa Jurídica

- Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
- Registro comercial, no caso de empresa individual; ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais ou civis, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores;
- Cadastro Específico do INSS-CEI (se informado);

Referentes ao Responsável pelo Uso do Certificado

- Cédula de Identidade (RG ou RNE) ou Passaporte (se estrangeiro)*;
- Comprovante de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de endereço;
- Comprovante de inscrição no PIS/PASEP/CI-NIS (se informado);
- Uma foto recente, caso não conste da cédula de identidade;

Referentes ao(s) Representante(s) Legal(is) da Empresa

- Cédula de Identidade (RG ou RNE) ou Passaporte (se estrangeiro)*;
- Comprovante de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de endereço;

Termo de Titularidade e Responsabilidade do Certificado Digital impresso e assinado em duas vias.

* Entende-se por cédula de identidade as carteiras instituídas por lei, desde que contenham foto e às mesmas seja atribuída fé pública em todo o território nacional, tais como: Carteira de Identidade emitida pela Secretaria de Segurança Pública, Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Identidade Funcional, Carteira de Identidade Profissional.

Imprimir

Agendamento

Processo finalizado, sua visita foi agendada com sucesso.

SAO PAULO - CONSOLACAO
Nome: SAO PAULO - CONSOLACAO
Endereco: Cerqueira César, Rua Antonio Carlos - 434, ,
CEP: 01309010
Telefone: (11)3003-7372
Obs:
Protocolo: 000001000739700
Data: 22/12/2009
Horário: 12:00

Figura 20

Observação:
Após concluir a análise dos documentos pelos agentes da **Serasa Experian ou Parceiro**, o cliente receberá o email com o link de download do certificado e suas cadeias. Consulte o Manual de instalação de certificado servidor disponível no portal de Suporte Certificados Digitais do site da Serasa Experian.

Para saber mais:
O que é Certificado Digital
http://pt.wikipedia.org/wiki/Certificado_Digital
O que é CSR
http://en.wikipedia.org/wiki/Certificate_signing_request